

# Gratis- Download für Trainer

Info zum  
Smartphone-  
Kurs  
für  
Senioren

## Schnellstart Aufgaben 1 bis 10

Sie möchten als erfahrener Trainer in die Smartphone-Welt eintauchen und einen Kurs für Senioren anbieten. Hier finden Sie einen schnellen Einstieg für die ersten 10 Aufgaben des Kursbuchs, der es Ihnen ermöglicht, mit nur einer Stunde Vorbereitungszeit einen ersten Probekurs zu geben.



### Die Autorin

Gabrielle Bruckmeier lebt seit fünf Jahren mit ihrer Familie in Berlin. Als Usability Engineer testet sie die Gebrauchstauglichkeit von Produkten. So erkannte sie, dass für ältere Menschen ein großer Bedarf an zielgruppengerechten Smartphone-Schulungen besteht. Mithilfe ihrer Berufserfahrung in Design und Medien entwickelte sie ein Kurskonzept speziell für die Bedürfnisse von Senioren. Die Smartphone-Trainerin hat ihr Konzept bereits in über 300 Kursen getestet.



**BILDNER**

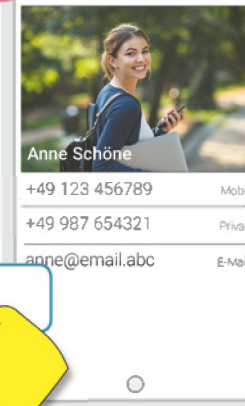
# Wie funktioniert dieses Buch?

Erst die Aufgabe lesen...



Jede Aufgabe hat drei Lösungsschritte.

1



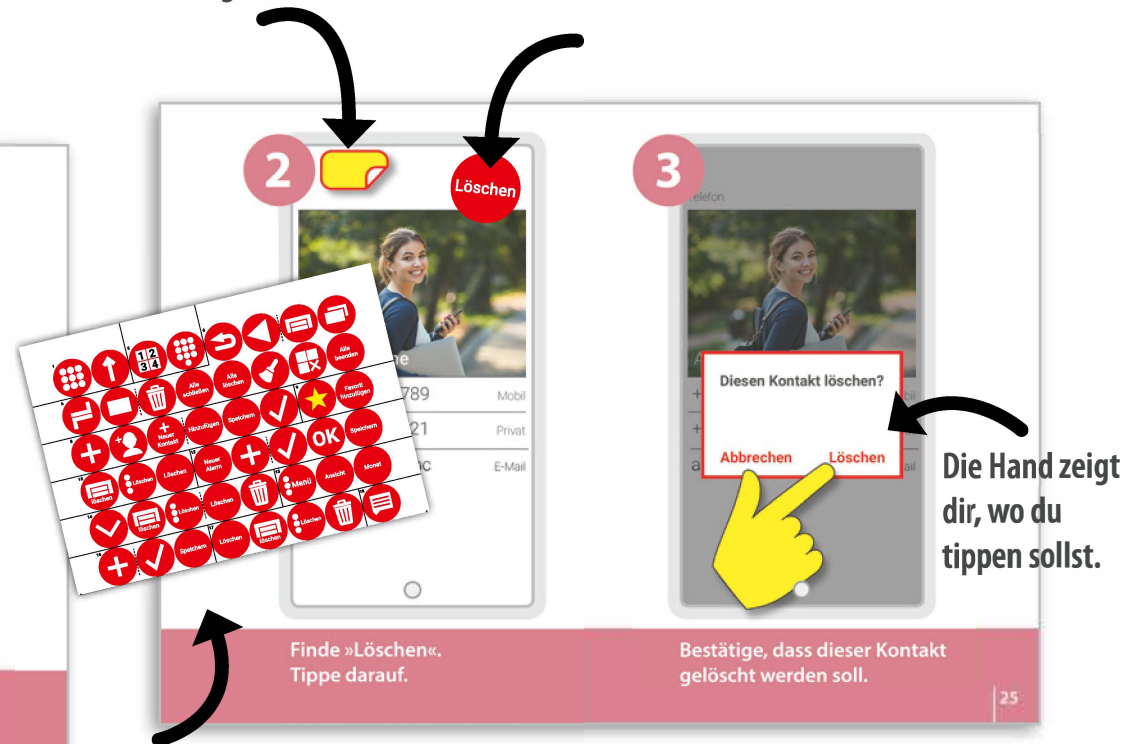
Öffne den Kontakt von Anne.

Das ist die Anweisung für den ersten Schritt.

...dann die App auf deinem Smartphone finden und öffnen.

Das gelbe Symbol oben weist darauf hin, dass auf diesen Bildschirm ein Sticker aufgeklebt wird.

Klebe den Sticker auf die entsprechende Stelle des Bildschirms. So weißt du, wo der Button auf deinem Smartphone ist, den du tippen musst.



Der Stickerbogen liegt dem Kursbuch bei. Wähle den Sticker aus, der deinem Smartphone entspricht.

Die Hand zeigt dir, wo du tippen sollst.

Beim allerersten Kurs können Sie es sich einfacher machen und auf einen gemischten Kurs verzichten: Entscheiden Sie, ob Sie einen Kurs für Android oder iPhone geben.

Das Kursbuch für den Teilnehmer enthält 50 grundlegende Aufgaben zur Smartphonennutzung. Sie bearbeiten die ersten 10. Jeder Teilnehmer erhält selbstklebende Sticker. Diese zeigen wichtige Buttons, die die gewünschten Aktionen ausführen, z. B. Löschen. Der Teilnehmer klebt den Sticker in sein Kursbuch auf die Smartphoneabbildung an der Stelle ein, an der der Button auf seinem Handy zu finden ist.

## Vorbereitung - Kurs

---

- Raum mit der Möglichkeit zur Anzeige einer PowerPoint-Präsentation
- Belegungszeitraum: 90 Minuten für die Aufgaben 1-10
- 4-8 Teilnehmer, die ihr eigenes eingeschaltetes und aufgeladenes Handy für den Kurs mitbringen.
- 1 Kursbuch pro Teilnehmer, Version Android oder iPhone. Jedes Kursbuch enthält Stickerbögen, Android - 2 Stickerbögen, iPhone - 1 Stickerbogen
- Wählen Sie unter [www.bildner-verlag.de/00410](http://www.bildner-verlag.de/00410) bei [Verfügbare Downloads](#) die Option [Download Posterpräsentation](#). In der gezippten Datei erhalten Sie eine Präsentation für Android und eine für iPhone. Sorgen Sie dafür, dass die passende Präsentation im Kursraum angezeigt werden kann.

Nette Extras: Kurstelefon für Aufgabe 5, Smart-Stift zur erleichterten Bedienung, Powerbank für energieschwache Smartphones.


## Vorbereitung - Trainer

---

### **Kursablauf: siehe Abbildung vorherige Seite, entspricht im Kursbuch Seite 4 und 5**

- Links oben: Aufgabenstellung. Klären, warum es wichtig ist, das Beschriebene zu erlernen ggf. Beispiele. Darauf hinweisen, dass Änderungen auch wieder zurückgenommen werden, z. B. Kontakt anlegen und löschen.
- Darunter: Falls eine App benötigt wird, ist sie hier abgebildet
- Die Aufgabe wird in 3 Einzelschritten gelöst, die der Teilnehmer an seinem Smartphone nachvollzieht.

### **Hinweise im Kursbuch**

- Gelbe Hände und Pfeile zeigen wo getippt, gewischt oder gezogen werden muss.
- Sprechblasen bieten weitere Informationen.
- -Symbol zeigt an, dass auf diesem Screenshot ein Aufkleber eingeklebt werden muss. Damit passt der Teilnehmer die Unterlage an die Gegebenheiten seines Smartphones an. Nicht für jede Aufgabe wird ein Sticker benötigt, selten gibt es 2 Sticker pro Aufgabe.
- Am Ende des Kursbuchs ist ein Glossar mit wichtigen Begriffen.

## Stickerbogen - was muss man wissen

- Am Rand der Sticker sehen Sie durch eine kleine Nummer zu welcher Aufgabe diese gehören.
- Die gestrichelte Linie zeigt, dass für diese Aufgabe 2 Sticker eingeklebt werden müssen, z. B. Aufgabe 6 Android oder Aufgabe 8 iPhone.
- Für iPhone steht pro Smartphoneabbildung nur 1 Sticker zur Verfügung. Nicht so bei Android, durch die verschiedenen Hersteller und Androidversionen sehen nicht alle Button gleich aus. Deshalb kann der Teilnehmer aus mehreren auswählen, z. B. Löschen oder Papierkorb-Symbol.
- Am Ende des Bogens gibt es unbedruckte Sticker, so dass man im Fall der Fälle auch einen Button selbst einzeichnen kann.

## Kursbeginn und Schnelleinstieg Aufgaben

---

Bitten Sie die Teilnehmer Kursbuch, Sticker und das eigene Smartphone bequem auf dem Tisch anzuordnen. Die Teilnehmer öffnen das Buch auf Seite 4/5. Erläutern Sie Aufgabenstellung, Sticker und Ablauf. Dann geht's an die Aufgaben:

### Aufgabe 1

- Thema: Sperrbildschirm, Startbildschirm, Übersicht alle Apps
  - PP-Präsentation: Seite 2
  - Sperrbildschirm wird in Aufgabe 2 genau behandelt
  - iPhone: Home-Button vs. „Von unten zur Mitte ziehen“ iPhone X
  - Android: Anzeige aller Apps durch Wischen oder Antippen von Menü (Samsung)
- 

### Aufgabe 2

- Thema: Sperrbildschirm, Tasten und Anschlüsse am Smartphone
  - PP-Präsentation: Seite 2
  - Schalter: Ein/Aus, Laut/Leise, Kopfhörer, Laden, Multifunktionsbuchse
  - Smartphone ist immer an, damit man Anrufe und andere Nachrichten erhält
  - Sperrbildschirm schützt mit Code, Fingerabdruck, Gesichtserkennung
  - Foto auslösen vom Sperrbildschirm, danach muss man dennoch die Sperre freischalten
- 

### Aufgabe 3

- Thema: Informationen der Statusleiste, Symbol - Bedeutung
  - PP-Präsentation: Seite 3
  - Symbol Telefonnetz
  - Mobile Daten vs. WLAN
  - Telefonflat und Datenvolumen
  - Ladezustand Akku, Bluetooth, NFC, Lautlos, Wecker, GPS
-

#### **Aufgabe 4**

- Thema: Bildschirm-Timeout (Ruhezustand, Autom. Sperre) verlängern
  - Wichtig für den Kurs sonst schaltet der Bildschirm ständig ab!
  - Bieten Sie an, am Ende der Kurseinheit, die Anzeigzeit wieder gemeinsam zu verkürzen.
- 

#### **Aufgabe 5**

- Thema: Jemanden anrufen durch Eingabe der Telefonnummer
  - Ziffernfeld anzeigen, Nummer korrekt eingeben, Anruf starten und auflegen
  - Tipp: Die Teilnehmer können das eigene Festnetztelefon anrufen, sich gegenseitig oder falls vorhanden das Kurstelefon.
- 

#### **Aufgabe 6**

- Thema: Alle offenen Apps schließen
  - iPhone 2x Home-Button, iPhone X von unten bis zur Mitte ziehen & halten
  - Android: Multitasking-Taste (Offene Apps), 1Schritt-Zurück-Taste erläutern. Unterschiedliche Position abhängig vom Handy, teilweise auch nur Bildschirmtasten
- 

#### **Aufgabe 7**

- Thema: Flugmodus einschalten (natürlich im Flugzeug, aber auch im Kino, Konzert, Vortrag)
  - Schnellzugriffleiste öffnen & erweitern, Funktionen ein- und schalten, z. B. Flugmodus, Taschenlampe
  - Kontrollieren Sie, dass alle den Flugmodus wieder ausgeschaltet haben
- 

#### **Aufgabe 8**

- Thema: Nummer speichern - Wird in Aufgabe 10 wieder gelöscht
  - Wählen Sie den Namen Anne Schöne, wird oben angezeigt und hat einen Umlaut - so finden Sie heraus, ob jeder eine vollständige Tastatur hat oder Hilfe bei der Eingabe von Umlauten benötigt
  - Korrekte Eingabe einer Telefonnummer mit Ländervorwahl, Ortsvorwahl. Wie gebe ich +49 ein?
  - Android: Wo wird der Kontakt gespeichert
- 

#### **Aufgabe 9**

- Thema: Kontakt favorisieren
- 

#### **Aufgabe 10**

- Thema: Kontakt „Anne Schöne“ löschen
- 

Falls Sie mehr Infos benötigen, finden Sie diese auf den nächsten Seiten als Auszug aus dem Trainerleitfaden für die Aufgaben 1 bis 10.

# Fragen und Antworten:

---

## Was ist ein Sperrbildschirm und was der Startbildschirm?

Der Sperrbildschirm ist der erste Bildschirm, der nach dem Einschalten auf dem Smartphone erscheint. Dieser enthält eigentlich nur die Uhrzeit und das Datum. Nach dem Entsperren des Smartphones mittels Code, Muster oder dem eigenen Fingerabdruck gelangt man zum Startbildschirm. Bei einigen Smartphones ist die Sperrfunktion abgeschaltet und der Startbildschirm wird sofort angezeigt. Auf dem Startbildschirm sind viele kleine Symbole. Das sind die Apps.

## Was sind Apps?

Das Smartphone funktioniert über viele Mini-Programme, die Apps heißen. Jedes Symbol auf dem Startbildschirm stellt eine App dar. Das Symbol zeigt, um welche App es sich handelt, z. B. eine Uhr für die App *Uhr*, ein Kopf für die App *Kontakte*, ein Zahnrad für die App *Einstellungen* usw. Ein neues Smartphone hat etwa 30-40 Apps vorinstalliert. Die Bedienung der App erfolgt durch Antippen. Man tippt also kurz auf das App-Symbol und das Programm startet. Man sagt auch „das Programm öffnet sich“. Ein Programm ist offen oder geschlossen. Im Programm selber einfach mal probieren, was man antippen kann. Keine Sorge. Zurück kommt man immer wieder mit dem Home-Button (sozusagen „Zurück auf Start“).

## Was ist der Home-Button / die Gestensteuerung

Der Home-Button oder alternativ die Wischgeste von ganz unten nach oben sind die wichtigsten Steuerelemente auf Ihrem Smartphone. So gelangen Sie immer wieder zurück zum Startbildschirm, egal in welchem Programm Sie sich befinden.

Auf neuen Smartphones besteht die Möglichkeit in den Einstellungen im Bereich *Anzeige* oder *Display* beim Eintrag *Navigationsmodus* zwischen Home-Button- oder Gestensteuerung zu wechseln.

Mit eingeschalteter Gestensteuerung wird am Handybildschirm mittig am unteren Rand ein waagerechter Strich angezeigt. Diesen nach oben zur Mitte ziehen, um zum Startbildschirm zurückzukehren. Das gilt ab iPhone X und als Anhaltspunkt ab Einführung von Android 10. Im Buch nutzen wir weiter die Navigation über Schaltflächen.

## Wo ist auf Ihrem Smartphone die Übersicht aller installierten Apps?

Je nach Smartphone sind die Apps auf mehreren Bildschirmseiten nebeneinander angeordnet.

- Bei vielen Smartphones liegen die Apps auf Bildschirmseiten einfach nebeneinander.
- Neuere Android-Geräte wie z. B. Smartphones von Samsung bieten eine App-Schublade. Man erreicht diese vom Startbildschirm durch Wischen nach oben. Bei manchen Smartphones kann man in den Einstellungen die App-Schublade aktivieren.
- Ältere Samsung-Geräte haben einen Menü-Button (Button mit vielen Punkten). Durch Antippen erreicht man die App-Ebene. **Sticker**
- Neue iPhones (ab iOS 14) bieten eine App-Mediathek. Hier werden alle installierten Apps automatisch auf verschiedene Ordner aufgeteilt. Die App-Mediathek schließt rechts hinter dem letzten Startbildschirm an. Wischen Sie also immer nach links, bis diese erscheint.

Zeigen Sie für den Android-Kurs auf dem Poster, welche Möglichkeiten es gibt, alle Apps anzuzeigen. In welche Richtung muss gewischt werden, wo ist der Button?

Es ist wichtig, bei jeder Aufgabe zu den Teilnehmern zu gehen. Hier sollte man zusammen mit dem Teilnehmer überprüfen, welchen Aufkleber sie brauchen, wo die Seitenpunkte sind und wie viele Bildschirmseiten sie auf ihrem Smartphone haben.

Teilnehmer, die zur Anzeige *Aller Apps* über den Bildschirm wischen müssen, können das auch im Kursbuch Seite 6 auf den freien Zeilen vermerken.

Das Poster des Startbildschirms können Sie für viele Aufgaben im Android-Kurs einsetzen. Es kann dazu dienen, alle Teilnehmer-Bildschirme wieder auf den gleichen Stand zu bringen: „Alle zeigen jetzt bitte wieder den Startbildschirm an und wir beginnen mit der nächsten Aufgabe“. Nach Möglichkeit lassen Sie das Poster des Startbildschirms während des gesamten Kurses aufgehängt.



# Aufgabe 1

## Öffnen Sie den Startbildschirm. Wie viele Apps sind auf Ihrem Smartphone installiert?

Kursbuch Seite 6/7

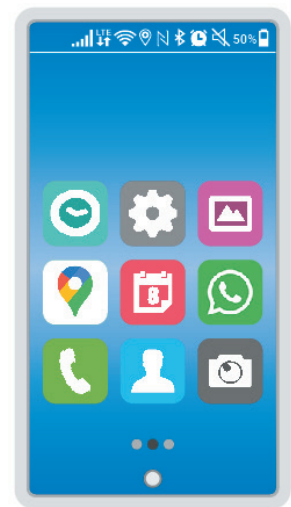
### WARUM ?

Smartphones haben eine eigene Bildsprache. Es gibt für alles ein Symbol. Man tippt auf ein Symbol und das Smartphone macht etwas. Diese Bildsprache ist intuitiv - also ohne Anleitung - bedienbar. Leider haben wir diese Sprache in der Schule nicht gelernt. Aber es ist wie mit dem Autoführerschein - man macht einmal den Führerschein und kann jedes Auto fahren.

### PUNKTE

- Sperrbildschirm mit Uhrzeit
- Startbildschirm mit Apps
- Apps
- Symbolsprache
- App-Symbole
- Punkte als Seitenanzeige
- Wischen, um zu blättern
- Home-Button
- App-Übersicht: **Sticker**
- **iPhone:** Pfeil **Sticker**

### POSTER



### ZIEL

Den Startbildschirm erkennen. Zwischen den Seiten blättern. Übersicht aller Apps finden.

### STICKER

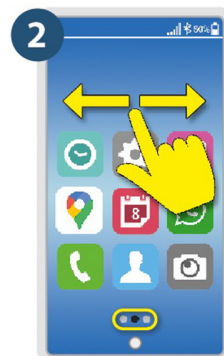
Finden Sie die Übersicht aller Apps?



### APP



1  
Schalte dein Smartphone ein. Das ist der Sperrbildschirm.



2  
Das ist der Startbildschirm. Durch Wischen auf die nächste Seite blättern.



3  
Finde die Übersicht aller Apps. Wie viele Apps sind installiert?

# Fragen und Antworten:

---

## Was ist beim Handy wo?

- Ein-/Aus-Taste
- Laut-/Leise-Taste
- Zwei Kameras vorne/hinten
- Anschluss Ladekabel
- Anschluss Kopfhörer
- Bei neueren Geräten gibt es nur noch einen Multifunktionsanschluss (USB-C); dann sind nur noch Bluetooth-Kopfhörer möglich oder Sie kaufen einen Adapter.

## Warum wird das Smartphone nicht mehr abgeschaltet?

Wenn Sie das Smartphone ausschalten, sind Sie nicht mehr erreichbar und kein Klingelton ertönt, um Sie auf einen Anruf/eine Nachricht aufmerksam zu machen. Dennoch ist es sinnvoll, das Gerät von Zeit zu Zeit abzuschalten und neu zu starten. Drücken Sie dazu die Ein-/Aus-Taste so lange bis auf dem Display *Ausschalten* erscheint und tippen Sie dann den Button an. Das ist vergleichbar mit dem Ziehen des Steckers am Fernseher. Sie schalten das Gerät durch Drücken des Ein-/Aus-Schalters auch wieder an.

**Verzichten Sie darauf, das Smartphone ganz abzuschalten. Beim Neustart muss man die SIM-Karte entsperren und vielleicht hat nicht jeder seine PIN dabei.**

## Wofür ist der Sperrbildschirm da?

Nach Antippen des Ein-/Aus-Schalters oder des mechanischen Home-Buttons (bei neuen Smartphones oft nicht mehr vorhanden) erscheint als erstes der Sperrbildschirm. Dieser enthält noch keine Apps außer Kamera und Telefon. Auf dem Sperrbildschirm kann man nur Wischen, nicht tippen. Der Sperrbildschirm verhindert, dass das Smartphone in der Tasche selbstständig ans Telefon geht, indem versehentlich auf etwas getippt wird.

Bei einigen Handys kann man den Sperrbildschirm abschalten und landet nach dem Einschalten sofort auf dem Startbildschirm. Es ist auch möglich, dass

der Home-Button mit Fingerabdrucksensor ausgestattet ist und der Abdruck des Nutzers hinterlegt wurde. Dann ist zwar ein Sperrbildschirm vorhanden, Sie entsperren aber durch Auflegen des Fingers auf den Home-Button sofort das Smartphone und gelangen zum Startbildschirm. Gleiches gilt für die Gesichtserkennung. Einige Smartphones haben den Fingerabdrucksensor nicht auf dem Home-Button, sondern der Sensor ist hinten am Gerät oder auf der Ein-/Aus-Taste.

## Wie können Sie einen Telefonanruf vom Sperrbildschirm aus entgegennehmen?

Wenn das Smartphone klingelt, erscheint ein grüner und ein roter Telefonhörer. Das Smartphone zeigt uns durch Pfeile an, was wir machen müssen. Aber nicht vergessen, man kann auf dem Sperrbildschirm nur ziehen oder Wischen. Nicht tippen. Zieht man am oder zum grünen Hörer, dann nimmt man das Gespräch an. Zieht man am oder zum roten Hörer, lehnt man das Gespräch ab. Wir üben das in Aufgabe 5.

## Wie öffnet man die Kamera aus dem Sperrbildschirm?

Bei den meisten Smartphones ist das Kamera-Symbol auf dem Sperrbildschirm rechts unten. Auch hier: Nicht drücken oder tippen, sondern nach oben ziehen oder Wischen.

**iPhone:** Sie öffnen die Kamera durch Wischen vom rechten Bildschirmrand.

**Für diese Aufgabe benötigen Sie keinen Sticker.**

**Tipp:** In den Einstellungen kann der Zugriff auf Telefon und Kamera vom Sperrbildschirm entfernt oder ein Shortcut zu anderen Apps hinterlegt werden.



# Aufgabe 2

Sie wollen schnell ein Foto machen.

Öffnen Sie die Kamera aus dem Sperrbildschirm.

Kursbuch Seite 8/9

## WARUM ?

Damit niemand private Informationen, z. B. Fotos, Kontaktdaten etc. einsehen kann, wenn das Smartphone irgendwo liegt, ist der erste Bildschirm gesperrt. Man braucht einen Code, um es zu entsperren. Der Code kann eine Nummer, ein Muster, Ihr Fingerabdruck oder bei den neuesten Smartphones Ihr Gesicht sein. Aus dem Sperrbildschirm heraus lassen sich nur Anrufe entgegennehmen oder Fotos knipsen.

## PUNKTE

- Ein-/Aus-Schalter
- Laut-/Leise-Tasten
- Zwei Kameras
- Anschluss Ladekabel
- Anschluss Kopfhörer
- Oder Multifunktionsbuchse
- Kompletts Abschalten
- Sperrbildschirm
- Kamera aus Sperrbildschirm öffnen
- **iPhone:** Wischen vom rechten Bildschirmrand

## POSTER



## ZIEL

Sperrbildschirm erkennen.  
Kamera aus dem Sperrbildschirm öffnen.

## STICKER

## APP



Öffne den Sperrbildschirm.

Ziehe am Kamerasymbol nach oben.



Jetzt kannst du sofort dein Foto machen.

# Fragen und Antworten:

---

## Was ist der Unterschied zwischen der mobilen Telefonverbindung und Internetverbindung?

Während man mit den ersten Handys nur telefonieren konnte, ist es heutzutage mit Smartphones möglich zu telefonieren, eine Webseite zu betrachten oder den Weg zum Bahnhof anzuzeigen. Damit das funktioniert, muss das Smartphone mit einem Sendemast verbunden sein. Trotz Verbindung kommt es manchmal vor, dass man zwar telefonieren kann, aber einfach nicht ins Internet kommt. Grund hierfür kann sein, dass Sie momentan mit einem Sendemast verbunden sind, der nur einen sehr langsamen Internetzugang ermöglicht oder keine Verbindung zustande gekommen ist.

Die Unterscheidung Telefonverbindung und Internetverbindung (=Mobile Daten) wird zum einen aus Abrechnungsgründen getroffen, zum anderen werden die Verbindungen auch am Smartphone unterschieden: Dieses Symbol  zeigt die Qualität der Telefonverbindung an, dieses  die Art der Internetverbindung.

## Wofür bezahlt man mit der SIM-Karte?

**Telefon:** Abrechnung pro Minute oder als Flatrate für einen Monat.

**Mobile Daten:** Menge wird in Giga- oder Megabyte pro Monat abgerechnet. 1 GB = 1000 MB

**Beispiel:** Datenvolumen 1,5 GB = 1500 MB pro Monat

Ich schicke Ihnen ein Foto mit 5 MB. Jetzt habe ich noch 1495 MB Datenvolumen für diesen Monat. Wenn das Datenvolumen verbraucht ist, schickt mir mein Anbieter eine Textnachricht. Dann kann ich nachkaufen (Achtung! Datenautomatik).

**WLAN spart Mobile Daten:** Zu Hause haben viele WLAN eingerichtet, welches zusammen mit dem Festnetz abgerechnet wird. Dort sollten Sie das Smartphone mit dem WLAN verbinden, um Mobile Daten zu sparen. Wie man sich mit dem WLAN verbindet, wird in einer späteren Aufgabe geübt.

**Mobile Daten im Ausland nutzen:** Das nennt man Roaming und kann zusätzliche Kosten verursachen (EU/restliche Welt).

## Welche Information gibt Ihnen die Statusleiste?

Die Statusleiste befindet sich ganz oben auf dem Bildschirm. Man kann hier nichts antippen. Die verschiedenen Symbole geben Auskunft, wie das Smartphone

verbunden ist oder welche Funktionen angeschaltet sind und gerade genutzt werden. Bei manchen Funktionen, wie z. B. „Standortfreigabe“ kann man einstellen, ob die Standortdaten „immer“ oder „nur beim Benutzen der App“ freigegeben sind. Je nachdem wird das Symbol angezeigt.

**Telefonverbindung:** Die Striche sind teilweise grau, teilweise weiß. Wie viele von den Strichen weiß sind, sagt Ihnen, wie gut die Verbindung zum Sendemast ist. Wenn also nur zwei von fünf Strichen weiß sind, ist das eine schwache Verbindung.

**WLAN:** Das gleiche gilt für die WLAN- oder WIFI-Verbindung. Das Symbol für WLAN sieht aus wie eine Pizzaschneide. Auch hier gilt, je mehr Ringe weiß sind, desto besser die Verbindung.

**Mobile Daten:** Das Symbol ist ein Pfeil nach oben neben einem Pfeil nach unten. Darüber wird die Art der Verbindung angegeben, z. B. LTE bzw. 4G oder 5G, H, 2G oder E. Beim iPhone fehlt das Symbol, hier wird nur LTE bzw. 4G, 5G etc. angezeigt.

**NFC = Near Field Communication:** Das Symbol ähnelt einem N. Damit kann man an der Supermarktkasse bezahlen. Die Reichweite beträgt nur ca. 10 cm, damit man nicht für die Kasse daneben mitbezahlt. iPhones zeigen das nicht an.

**Bluetooth:** Das Symbol ist eine eckige Schleife. Damit verbindet man sich mit schnurlosen Geräten, wie dem Autoradio oder schnurlosen Kopfhörern.

**Stumm schalten:** Ein durchgestrichener Lautsprecher zeigt, dass das Smartphone stumm geschaltet ist.

**Wecker:** Wenn Sie sich einen Wecker gestellt haben, wird in der Statusleiste ein kleiner Wecker angezeigt. Ohne Anzeige des Symbols wird auch kein Wecker klingeln.

**Standortfreigabe GPS = Global Positioning System:** Für Android sieht das Symbol entweder aus wie ein Tropfen oder eine Kompassnadel. iPhones verwenden nur eine Kompassnadel. Damit kann das Smartphone Ihre Position lokalisieren und auf der Karte darstellen oder eine Route berechnen.

**Batterieladezustand:** Zeigt, wie viel Ladung der Akku enthält. Bei ca. 20 % schaltet das Smartphone auf Energiesparen um.

**Mikrofon/Kamera AN:** Wenn man sich in einem Anruf befindet, kann man die App wechseln, ohne dabei den Anruf zu verlassen. Das Mikrofon- bzw. Kamerasymbol wird bei Weiternutzung oben in der Statusleiste angezeigt.

# Aufgabe 3

Überprüfen Sie in der Statusleiste, wie gut die Verbindung ins Telefonnetz auf Ihrem Smartphone ist.

Kursbuch Seite 10/11

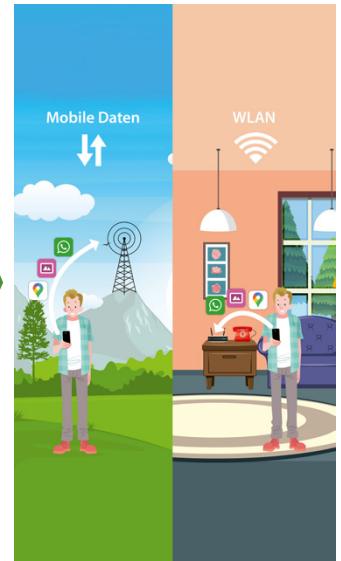
## WARUM ?

Die große Verbesserung zum alten Handy ist, dass Smartphones nicht nur über Telefon, sondern auch über Internet verbunden sind. Außerdem können sie über GPS geortet werden und sich über Bluetooth und NFC mit anderen Geräten kabellos verbinden.

## PUNKTE

- Telefonverbindung, WLAN/WiFi
- Mobile Daten, Netz
- Bluetooth, NFC
- Stumm schalten, Wecker
- Standortfreigabe
- Batterie
- Kamera / Mikrofon
- **iPhone:** Mobile Daten nur über Netz-Anzeige, z. B. LTE. Keine NFC-Anzeige. Standortfreigabe Kompassnadel.

## POSTER

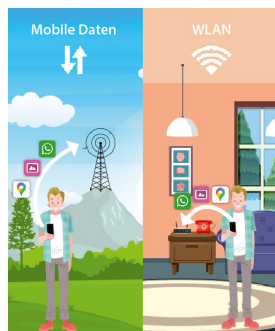


## ZIEL

Symbole auf der Statusleiste erkennen.

## STICKER

## APP



Unterscheide zwischen mobilen Daten und WLAN-Daten.



Die Statusleiste ist am oberen Rand des Bildschirms.

## Fragen und Antworten:

---

### Warum schaltet sich der Bildschirm dauernd ab?

Wenn der Bildschirm über einen längeren Zeitraum nicht berührt wird, schaltet das Smartphone den Bildschirm ab, da die Bildschirmanzeige ein Stromfresser ist. Den Zeitraum, bis automatisch abgeschaltet wird, nennt man: Ruhemodus, Time-out, Ruhezustand oder automatische Sperre. Wie lange dieser Zeitraum ist, bestimmen Sie.

Auf dem Smartphone gibt es die App *Einstellungen*. Dieses App-Symbol ist meistens als Zahnrad dargestellt. Hier können sämtliche Einstellungen für das Smartphone vorgenommen werden, auch die Einstellung, um den Ruhezustand des Bildschirms zu verändern.

Wenn Sie den Zeitraum verlängern, haben Sie mehr Zeit, sich auf dem Smartphone zurecht zu finden. Nachteil ist, dass der Akkuverbrauch steigt.

**Tipp:** Um Akku zu sparen, schalten Sie den Bildschirm aus, wenn Sie das Smartphone nicht mehr benötigen. Tippen Sie dazu kurz auf den Ein-/Aus-Schalter.

### Wo finden Sie die Einstellungen, die den Bildschirm betreffen?

Alles was den Bildschirm betrifft, ist in den Einstellungspunkten *Anzeige*, *Display* oder manchmal auch *Sperrbildschirm* zu finden. Die Voreinstellung des Ruhezustands beträgt meistens 30 Sekunden. Einfach die Einstellung finden und den Wert auf fünf Minuten anpassen. Dafür immer weiter auf die entsprechende Zeile tippen. Einstellungen müssen nicht extra gespeichert werden. Sie stellen den Wert ein und er ist automatisch gespeichert.

### Warum schaltet sich das Smartphone manchmal trotzdem nach 30 Sekunden wieder ab?

Jedes Smartphone hat einen Batterie-Sparmodus. Wenn die Batterie nur noch zu etwa 20 % geladen ist, kann sich dieser Batterie-Sparmodus einschalten. Um Akkuladung zu sparen, schaltet sich das

Smartphone unabhängig von der Einstellung unter *Ruhezustand/Time-out* nach 30 Sekunden ab. Jetzt ist es Zeit, den Akku des Smartphones zu laden.

### Augenkomfort bzw. Blaufilter

Die Funktion Blaufilter bzw. Augenkomfort filtert blaues Licht aus der Bildschirmanzeige und damit erscheint das Display gelblicher und wärmer. Diese Funktion können Sie abends einschalten, wenn Sie am Smartphone etwas lesen. Die Idee dahinter ist, dass blaues Licht auf die Augen anregend wirkt und das Einschlafen verzögern könnte.

## NOTIZEN

# Aufgabe 4

Das Smartphone schaltet sich selbstständig ab, wenn es nicht genutzt wird. Stellen Sie diesen Ruhezustand auf 5 Minuten. Kursbuch Seite 12/13

## WARUM ?

Der Bildschirm ist der größte Stromfresser. Wenn Sie für eine gewisse Zeit nicht auf den Bildschirm tippen, schaltet sich der Bildschirm ab. Auf neuen Smartphones beträgt dieser Zeitraum 30 Sekunden. Die Dauer kann allerdings verlängert werden.

## PUNKTE

- Verschiedene Namen: Ruhemodus, Bildschirm-Time-out, automatische Sperre, Ruhezustand, Schlafen
- Voreinstellung 30 Sekunden
- App-Einstellungen mit Symbol Zahnrad
- Anzeige / Display / Sperrbildschirm
- 5 Minuten einstellen
- Batterie-Sparmodus prüfen
- **iPhone:** *Anzeige & Helligkeit*
  - ▶ *Automatische Sperre*

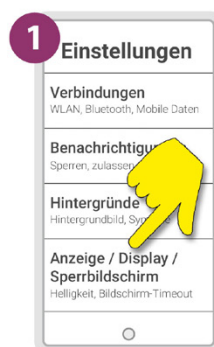
## POSTER

## ZIEL

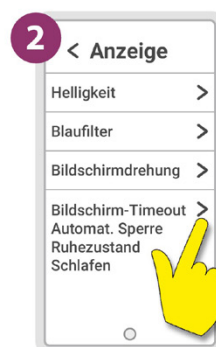
Ruhezustand auf 5 Minuten stellen.

## STICKER

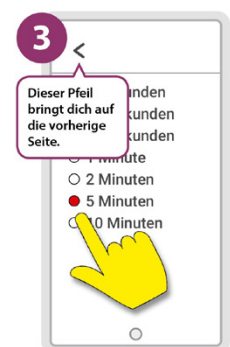
## APP



Finde die Zeile und tippe darauf.



Finde weiter unten die Zeile. Tippe auf die Zeile.



Wähle »5 Minuten« aus.

## Fragen und Antworten:

---

### Was kann die App Telefon?

Die App Telefon kann nicht nur eine Nummer wählen. Sie kann direkt ins Adressbuch schauen, führt eine Anrufliste über alle ein- und ausgehenden Anrufe und kann eine Liste Ihrer Favoriten oder meist gewählten Nummern anzeigen. Man kann aber auch wie früher eine Nummer direkt über das Ziffernfeld eingeben.

Die Anrufliste enthält alle ausgehenden und eingehenden Anrufe. Die Einträge in der Liste können gelöscht werden.

### Wo ist das Ziffernfeld?

Das Symbol für Ziffernfeld wird oft durch 9 Punkte für die Zahlen 1-9 und meist darunter noch einen Extrapunkt für die Zahl Null dargestellt.

Malen Sie das Symbol auf die Tafel, um den Teilnehmern den Vergleich zu einer Nummertastatur zu veranschaulichen.

Durch Tippen auf das Symbol lässt sich das Ziffernfeld ein- bzw. ausblenden. **Sticker**

Auf einige Smartphones, z. B. Samsung, steht das Wort „Tastatur“ oder, wie beim iPhone „Ziffernblock“, um es dem Nutzer einfacher zu machen.

### Welche Nummer muss man mit dem Smartphone vorwählen?

Wenn man mit einem Smartphone eine Festnetznummer anruft, muss man die örtliche Vorwahl immer mit eingeben.

0049 ist die internationale Vorwahl für Deutschland. Man kann auch +49 wählen. Das + ist bei einigen Smartphones auf der 0 versteckt, also nur etwas länger auf die 0 drücken. Nach +49 muss die erste 0 der Ortsvorwahl weglassen werden.

**Tipp:** Im Adressbuch Telefonnummern immer mit internationaler und örtlicher Vorwahl einspeichern.

**Tipp:** Betrüger rufen aus dem Ausland willkürlich Nummern an und verdienen, wenn man sie zurückruft. Ähnlich einer 0180-Nummer.

### Anrufliste löschen

Die Anrufliste enthält alle eingehenden und ausgehenden Anrufe. Die Liste kann alle Anrufe enthalten oder auf verschiedene Register aufgeteilt sein. In der Liste wird entweder der *Name* angezeigt (die Nummer ist in der App Kontakte gespeichert), nur die *Telefonnummer* (Name ist nicht gespeichert) oder *Anonym / private Nummer* (der Anrufer unterdrückt die Nummer. Anrufe aus dem Ausland von Kontakten können als *Anonym* angezeigt werden).

Es können entweder einzelne Einträge aus der Anrufliste gelöscht oder alle Einträge entfernt werden. Zum Löschen eines einzelnen Eintrags tippen Sie diesen etwas länger an und wählen dann *Löschen*. Alternativ über das Dreipunkte-Menü, dort *Löschen* finden.

### Wie telefonieren Sie mit Ihrem Smartphone?

Eine Verbindung herstellen, einen Anruf starten oder annehmen, ist durch die Farbe grün dargestellt. Ein grüner Telefonhörer, auf den Sie tippen. Um das Telefongespräch zu beenden oder abzulehnen, tippen Sie auf den roten Hörer. Also die Farbe grün startet etwas, die Farbe rot beendet etwas.

Als Trainer ist es sinnvoll, ein Kurs-Smartphone mit eigener SIM-Karte zu verwenden. Dann können die Teilnehmer diese Nummer für die Übung nutzen.

Um Telefonieren zu üben, können sich die Kursteilnehmer sonst gegenseitig anrufen oder auf ihrem Festnetz zu Hause anrufen. Solange keiner dran geht, entstehen keine Kosten.



# Aufgabe 5

Rufen Sie mich mit Ihrem Smartphone an. Nutzen Sie das Ziffernfeld, um meine Nummer einzugeben.

Kursbuch Seite 14/15

## WARUM ?

Wenn es klingelt, muss man recht schnell sein. Deshalb das Telefonieren üben. Vor allem Anrufe entgegennehmen. Einfach mal sich selbst vom Festnetz zu Hause anrufen. Solange man nur kurz dran geht oder den Anruf ablehnt, entstehen nur wenig oder keine Kosten.

## PUNKTE

- App Telefon
- Menü: Adressbuch, Anrufliste, Favoriten
- Ziffernfeld **Sticker**
- Anruf annehmen oder ablehnen
- Farben grün und rot
- Örtliche und internationale Vorwahl
- Teilnehmer die eigene Festnetznummer oder sich gegenseitig anrufen lassen
- **iPhone:** Menü unten, Ziffernblock **Sticker**

## POSTER

## ZIEL

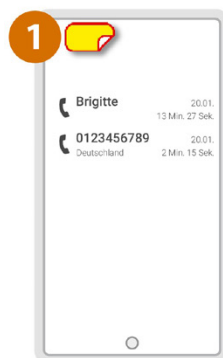
Eine Nummer eingeben, anrufen und wieder auflegen.

## STICKER

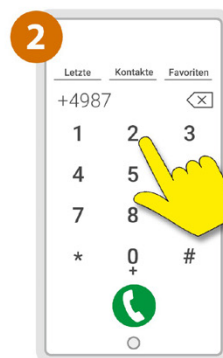
Finden Sie das Ziffernfeld?



## APP



Öffne das Ziffernfeld.



Gib die Telefonnummer über das Ziffernfeld ein.



Mit  das Telefonat starten und mit  beenden.

# Fragen und Antworten:

---

## Wofür sind die Buttons/Tasten unten am Smartphone?

### Home-Button

Die „Zurück auf Start“-Taste ist immer unten in der Mitte. Diese Taste bringt Sie immer zum Startbildschirm zurück. Die Taste ist rund, oval oder sieht manchmal aus wie ein Häuschen.

Bei einigen Smartphones ist der Home-Button noch eine physische Taste. In letzter Zeit werden Smartphones vermehrt nur mit Bildschirmtasten ausgestattet.

Je nach Version und Modell gibt es grundsätzlich zwei Möglichkeiten, um zurück zum Startbildschirm zu gelangen:

- Home-Button: Die Taste unten mittig ist der Home-Button. Bei neueren Smartphones wird der Home-Button im Vollbildmodus ausgeblendet und man muss von unten nach oben wischen, um diesen einzublenden und zurück zum Startbildschirm zu gelangen.
- Gestensteuerung: Ein kleiner Strich am unteren Bildrand zeigt an, dass man durch Wischen von unten nach oben zurück zum Startbildschirm gelangt.

### „Einen Schritt zurück“-Taste **Sticker**

Beispiel: In einer der vorherigen Aufgaben haben Sie den Ruhezustand verändert. Dazu haben Sie die App *Einstellungen* geöffnet, haben *Anzeige* gewählt und dann auf *Ruhezustand* getippt, um einen anderen Zeitraum auszuwählen.

Mit der *Einen Schritt zurück*-Taste verlassen Sie die einzelnen Bereiche schrittweise. Einmal Antippen der Taste bringt Sie von der Auswahl des Zeitraums für den Ruhemodus wieder zurück zum Bereich *Anzeige*. Nochmaliges Antippen der Taste zeigt die Übersicht der App *Einstellungen* an. Sie verwenden diese Taste, wenn Sie beispielsweise in den Einstellungen den falschen Bereich ausgewählt haben und wieder zur Übersicht zurückkehren möchten.

- Bildschirmtaste meist in Form eines Pfeils
- Gestensteuerung: Wischen vom rechten Rand nach innen.

### Multitasking-Taste **Sticker**

Wenn man eine App benutzt hat und über den Home-Button wieder zum Startbildschirm zurückkehrt, wird diese App nicht komplett beendet, sondern läuft im Hintergrund weiter.

Diese Taste zeigt alle offenen Apps an. Hier kann man zwischen den Apps hin und her springen oder Apps beenden.

Weisen Sie die Teilnehmer darauf hin, dass die Position der Tasten (ausgenommen Home-Button) von Gerät zu Gerät verschieden ist. Bei den Samsung-Smartphones ist die Multitasking-Taste links bei vielen Smartphones anderer Hersteller rechts.

Manche Geräte haben Bildschirmtasten, die zum Teil durch Streichen vom unteren Bildschirmrand erst sichtbar werden.

Wenn der Home-Button durch einen Strich am unteren Bildschirm ersetzt ist, gelangt man durch Ziehen vom unteren Rand bis zur Mitte des Bildschirm in den Multitasking-Modus mit allen offenen Apps.

### Verschiedene Möglichkeiten, um Apps zu schließen:

- X
- Wischen
- *Alle schließen, alle beenden, alle löschen*, Papierkorb **Sticker**

Apple: Beim iPhone zwei Mal kurz hintereinander auf den Home-Button drücken. Ab dem iPhone X von unten bis zur Mitte des Bildschirms ziehen.

# Aufgabe 6

## Schließen Sie alle offenen Apps auf Ihrem Smartphone.

### WARUM ?

Sie sind gerade dabei eine neue Telefonnummer ins Adressbuch zu schreiben und das Telefon klingelt. Sie wechseln also zur App Telefon. Würde die App Adressbuch geschlossen werden, wären Ihre Eingaben gelöscht. Deshalb laufen Apps im Hintergrund weiter. Das nennt man Multitasking.

### PUNKTE

- „Zurück auf Start“-Taste = Home-Button
- „Ein Schritt zurück“ **Sticker**
- „Multitasking“ **Sticker**
- Möglichkeiten, um offene Apps zu schließen
- Alle Apps schließen **Sticker**
- **iPhone:** Hat nur Home-Button. Zweimal auf Home-Button für Multitasking **Sticker**.
- **Ab iPhone X:** Waagrechten Strich unten zur Mitte ziehen **Sticker**

### POSTER



### ZIEL

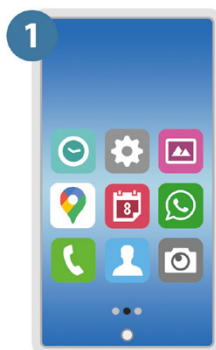
Tasten unten erkennen. Alle offenen Apps mit den verschiedenen Möglichkeiten schließen.

### STICKER

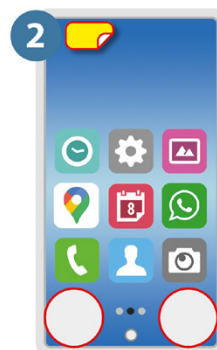
Finden Sie „Multitasking“, „Ein Schritt zurück“ und „Alle Apps schließen“.



### APP



Öffne den Startbildschirm.



Finde die Taste »Offene Apps« und die Taste »Ein Schritt zurück«.



Apps alle auf einmal oder einzeln durch Tippen auf X oder Wischen schließen.

# Fragen und Antworten:

---

## Wie öffnet man die Schnellzugriffleiste?

Beim Android-Smartphone von oben aus dem Rahmen nach unten ziehen. Bei vielen Smartphones zieht man ein zweites Mal nach unten, um noch mehr Symbole einzublenden. Bei einigen Modellen sind die Symbole waagrecht angeordnet und man schiebt nach links, um alle Symbole zu sehen. Manche Smartphones haben in der Schnellzugriffleiste eine zweite Seite (siehe Seiten-Punkte).

Eine Übersicht der wichtigsten Symbole finden Sie im Kursbuch.

**iPhone:** Vom unteren Rand nach oben ziehen.

**Ab iPhone X:** Von der rechten oberen Ecke zur Mitte ziehen.

## Was macht man in der Schnellzugriffleiste?

Die Schnellzugriffleiste lässt Sie Funktionen einfach an- oder abschalten, ohne dabei die App *Einstellungen* öffnen zu müssen. Die Farbe der Symbole signalisiert dabei, ob es auf AN oder AUS steht. Ein graues Symbol zeigt, dass die Funktion ausgeschaltet ist.

**Tipp:** Die Anordnung der Symbole kann verändert werden.

## Welche Funktionen sind üblicherweise vorhanden?

- WLAN
- Mobile Daten
- Bluetooth
- Standortfreigabe
- Nicht stören
- Bildschirm drehen/sperrern
- Flugmodus
- Taschenlampe

**Tipp:** Längeres Drücken auf ein Symbol öffnet die App *Einstellungen*.

Bluetooth und WLAN dienen dem schnurlosen Verbindungsaufbau. Viele Airlines erlauben

mittlerweile die Verwendung von Bluetooth im Flugzeug, damit der Fluggast seine kabellosen Kopfhörer verwenden kann. Auch WLAN wird auf manchen Flügen angeboten.

## NOTIZEN

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

# Aufgabe 7

Sie sind im Flugzeug. Öffnen Sie die Schnellzugriffleiste und schalten Sie den Flugmodus ein.

Kursbuch Seite 18/19

## WARUM ?

Im Flugzeug müssen sämtliche störende Funkverbindungen deaktiviert sein. Sie möchten aber Ihr Smartphone nicht komplett abschalten, da Sie vielleicht damit ein Buch lesen oder Musik hören wollen. Das können Sie, wenn Sie den Flugmodus auf Ihrem Smartphone aktivieren. Damit das einfach geht, gibt es die Schnellzugriffleiste. Hier kann man Funktionen schnell an- und abschalten.

## PUNKTE

- Schnellzugriffleiste
- Funktion in grau heißt abgeschaltet
- Taschenlampe finden
- Flugzeug finden
- Flugmodus in Statusleiste überprüfen
- **iPhone:** Vom unteren Rand nach oben ziehen.
- **Ab iPhone X:** Von der rechten oberen Ecke zur Mitte ziehen.

## POSTER

## ZIEL

Verschiedene Funktionen an- und abschalten. Taschenlampe finden, Flugmodus einschalten und in der Statusleiste die Anzeige dazu überprüfen.

## STICKER

## APP



1. Ziehe vom oberen Bildschirmrand nach unten.

2. Ziehe noch einmal nach unten oder wische, um das Symbol »Flugzeug« zu finden.

3. Tippe auf das »Flugzeug«. Der Flugmodus ist AN. Überprüfe es in der Statusleiste.

## Fragen und Antworten:

---

### Wo werden Kontakte auf Ihrem Smartphone gespeichert?

Jedes Smartphone hat eine Kontakte-App, in der Namen, Telefonnummern, Adressen, E-Mail-Adressen, Geburtstage und sogar ein Foto zum Kontakt gespeichert werden können.

Es gibt verschiedene Möglichkeiten, wo die Daten der App Kontakte abgespeichert werden:

**SIM-Karte:** Hier wird nur der Name und die Telefonnummer gespeichert. So können diese Daten einfach mit der SIM-Karte auf ein neues Gerät übertragen werden. Weitere Informationen können dann nicht hinterlegt werden.

**Telefonspeicher:** Hier kann man alle Daten ohne Beschränkung eingeben. Sollte das Smartphone verloren gehen, sind die Daten auch weg.

**Google-Konto:** Google bietet über die Cloud an, mit einer [MeinKonto@gmail.com](mailto:MeinKonto@gmail.com)-Adresse Ihre Daten in der Cloud zu sichern. Wenn Sie bei der Eingabe Ihrer Kontakte als Speicherort Ihr Google-Konto angeben, dann werden die Daten online bei Google gespeichert. Das hat folgende Vorteile: Die Kontaktdaten können leicht auf ein neues Smartphone überspielt werden. Sollte das Handy verloren gehen, sind die Daten trotzdem noch da. Die Daten können auch am Computer aufgerufen werden.

**Hersteller-Konto:** Falls ein Samsung-Konto oder ein weiteres E-Mail-Konto, z. B. Outlook.de hinterlegt wurden, können die neuen Kontaktdaten auch hier in der Cloud gespeichert werden.

**iPhone:** Ein neuer Kontakt wird automatisch auf die interne Speicherkarte des Smartphones gespeichert. Zusätzlich können die Daten auch in die iCloud gespeichert werden.

### Wie geben Sie einen neuen Kontakt ein?

Um eine neue Telefonnummer zu speichern, suchen wir als erstes ein Plus. **Sticker**

Dann öffnet sich die Eingabemaske und man kann auswählen, wo der Kontakt gespeichert wird (SIM-Karte, Telefonspeicher oder Gmail-Konto). Dann

folgen die Kontaktinformationen:

- Name und Telefonnummer eingeben.
- Ein Foto hinzufügen. Einfach auf das Symbol Kamera tippen und ein Foto auswählen.
- Geburtstag, Adresse und E-Mail hinzufügen.

Die Symbole Plus und Minus fügen eine Zeile hinzu oder löschen eine komplette Zeile: Farbe Grün, um hinzuzufügen und Farbe Rot, um zu löschen. Der eigene Kontakt ist der erste in der Namensliste der Kontakte.

Wenn alle Daten eingegeben sind, muss der Kontakt gespeichert werden. Das Symbol zum Speichern befindet sich meistens in der rechten oberen Ecke. **Sticker**

Der Pfeil links oben bringt Sie zur Übersicht aller Kontakte zurück.

Sie sollten darauf hinweisen, dass wir den Kontakt auch wieder löschen werden.

Verwenden Sie den vorgegebenen Namen *Anne Schöne*. Dieser wird in der App *Kontakte* oben angezeigt und kann so leicht gefunden werden. Zeigen Sie Teilnehmern, deren Tastatur keine Umlaute anzeigt, wie Sie durch längeres Drücken auf den Buchstaben, Umlaute und Sonderzeichen erhalten.

## NOTIZEN

---

---

---

---

---

---

---

---



# Aufgabe 8

Speichern Sie die Nummer von Anne ab:

Anne Schöne

Tel.: +49123456789

Kursbuch Seite 20/21

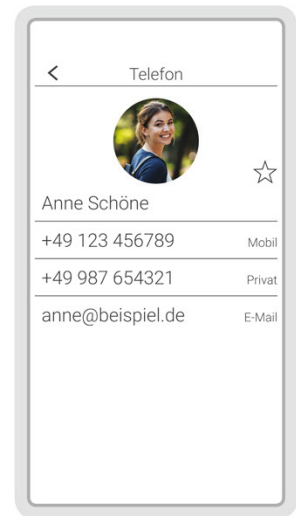
## WARUM ?

Das Smartphone ist vergleichbar mit dem Computer, es ist ein Speichermedium. Darauf können Sie Daten und Informationen aller Art speichern, z. B. Ihr Adressbuch mit allen Telefonnummern, postalischen Adressen, E-Mail-Adressen, aber auch Geburtstage oder ein Foto der Person.

## PUNKTE

- Speicherort: SIM-Karte, Telefon, Gmail-Konto
- Plus **Sticker**
- Speicherdaten: Name, Telefonnummer, Adresse
- E-Mail, Geburtstag, Foto
- Speichern **Sticker**
- Pfeil links oben zurück zur Übersicht
- **iPhone:** Gerätespeicher und iCloud, Plus **Sticker**, Fertig **Sticker**

## POSTER



## ZIEL

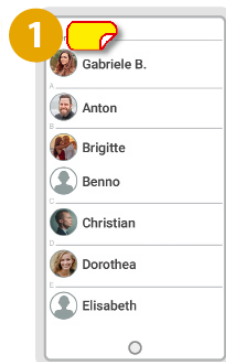
Den Kontakt von Anne anlegen und dann in der Liste der Kontakte finden.

## STICKER

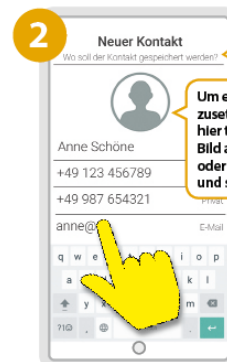
Finden Sie das Plus-Symbol.  
Finden Sie Speichern.



## APP

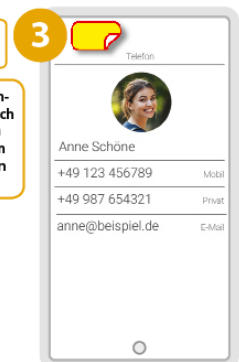


Finde und tippe auf das Plus oder auf »Hinzufügen«.



Um ein Foto einzusetzen, einfach hier tippen, ein Bild aufnehmen oder auswählen und speichern.

Gib Name, Telefonnummer, E-Mail und eventuell auch ein Foto ein.



Finde »Speichern«. Speichere den Kontakt.

## Fragen und Antworten:

---

### Wie finde ich Anne in meinen Kontakten wieder?

Die App öffnen, in der Liste nach Anne suchen und auf die Zeile mit Annes Namen tippen.

Bei einigen Smartphones erscheint dann nur eine Zeile mit den Möglichkeiten, wie Sie Anne kontaktieren können. Also z. B. Anruf, SMS oder WhatsApp. Am Ende der Zeile gibt es ein *i* (*Details*). Wenn man auf dieses *i* (*Details*) tippt, erscheinen Annes komplette Kontaktdaten.

Um zwischen den geöffneten Kontaktdaten und der Liste hin- und herzuwechseln, gibt es links oben einen Pfeil. Dieser bringt Sie wieder zur Übersicht zurück.

### Wie mache ich Anne zum Favoriten?

Einfach nach dem Stern suchen. Ähnlich einer Hotelbewertung steht der Stern für Favorit.

Wenn der Stern angetippt wird, nimmt er eine Farbe an. Bei allen Nicht-Favoriten ist der Stern grau. **Sticker**

**iPhone:** Favoriten-Funktion unten in der Kontaktdatenliste. Hier auf *Telefon* tippen.

### Wo finde ich meine Favoriten wieder?

Die Telefon-App öffnen und im Menü den Eintrag *Favoriten* oder *Kontakte* finden. Unter dem Menüpunkt *Kontakte* erscheint die Favoritenliste ganz oben, gefolgt von häufig angerufenen Telefonnummern, und weiter unten die Kontakte in alphabetischer Reihenfolge. Diese sind in der Regel nach dem Vornamen sortiert.

**iPhone:** Hier steht ein eigener Menüpunkt *Favoriten* unten in der Telefon App zur Verfügung.

## NOTIZEN

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

# Aufgabe 9

Fügen Sie Anne zu Ihren Favoriten hinzu. Überprüfen Sie in der App Telefon die Liste Ihrer Favoriten.

Kursbuch Seite 22/23

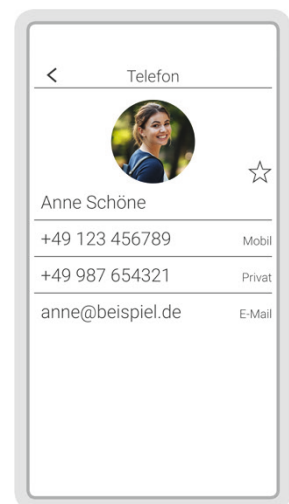
## WARUM ?

Die Liste der Kontakte kann sehr lang sein. Vor allem Freunde oder Familie schnell zu finden, ist dann schwierig. Deshalb kann man wichtige Kontakte zu *Favoriten* machen. Die Liste Ihrer *Favoriten* wird in der App *Telefon* gesondert angezeigt und so finden Sie besondere Kontakte schneller.

## PUNKTE

- Kontakt öffnen
- Favoriten Stern finden **Sticker**
- App Telefon öffnen und überprüfen
- **iPhone:** Favoriten werden der App Telefon, Nachrichten oder Video zugeteilt.  
Zu *Favoriten* **Sticker**

## POSTER



## ZIEL

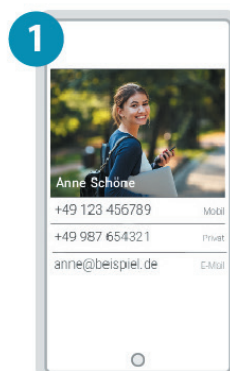
Anne zu den Favoriten hinzufügen und in der App Telefon überprüfen.

## STICKER

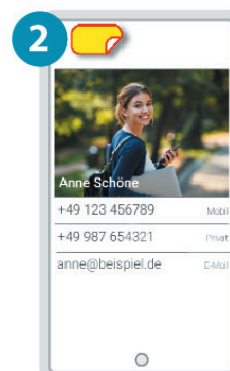
Finden Sie den Stern oder Favorit hinzufügen.



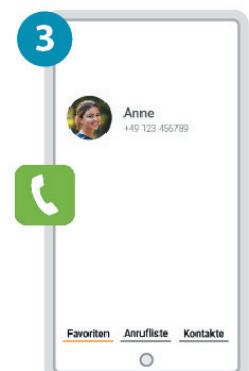
## APP



Öffne den Kontakt von Anne.



Finde den Stern oder »Favorit hinzufügen« und tippe darauf.



Öffne die App »Telefon« und überprüfe Favoriten oder Kontakte.

## Fragen und Antworten:

---

### Wie kann ich den Kontakt von Anne wieder löschen?

Öffnen Sie den Kontakt von Anne, sodass die Kontaktdaten angezeigt werden. Dazu tippen Sie den Kontakt in der Übersicht (Kontaktliste) der App Kontakte an. Bei manchen Smartphones muss noch auf Details getippt werden, um die vollständigen Kontaktdaten anzuzeigen.

Danach *Löschen* finden: Bei vielen Smartphones ist es oben rechts im Menü versteckt. Einfach auf das Drei-Punkte-Symbol tippen und *Löschen* auswählen. Löschen muss bestätigt werden, damit man nicht aus Versehen etwas löscht.

#### Sticker

**iPhone:** Kontakt bearbeiten und dann ganz unten *Kontakt löschen*.

**Tipp:** Alternativ kann man in der Liste der Kontaktdaten etwas länger auf einen Namen tippen. Dann erscheint auch *Löschen*.

Aber Vorsicht! Bei dieser Methode können sehr einfach ungewollt mehrere Kontakte auf einmal gelöscht werden.

### Wo finde ich alle Kontakte?

Beim Anlegen des Kontakts konnte dieser an verschiedenen Orten gespeichert werden, z. B. mit dem Google- (Gmail-) Konto, mit dem Samsung-Konto, mit einem weiteren Konto, z. B. Microsoft-Outlook etc., auf der SIM-Karte oder auf dem Telefon. Wichtig ist, dass immer alle Kontakte in der App angezeigt werden. Falls ein Kontakt „fehlt“, könnte das an diesem Umstand liegen. Über das Dreipunkte- bzw. Dreistriche-Menü in der App Kontakte wechseln Sie ggf. zu *Allen Kontakten*.

### Wo finde ich den Papierkorb?

Bei manchen Smartphones werden gelöschte Fotos, Kontakte, E-Mails oder auch Notizen mittlerweile erst in einen Ordner „Papierkorb“ verschoben.

ben. Dort bleiben sie, je nach Smartphone, für eine gewisse Zeit und werden erst danach automatisch und unwiderruflich entfernt. So wird vermieden, dass man Informationen oder Kontakte aus Versehen löscht oder vielleicht nach ein paar Tagen feststellt, dass man diese Information doch noch braucht. Zum Ordner „Papierkorb“ gelangen Sie über einen Menüpunkt auf der Übersichtsseite. Zum Beispiel finden Sie auf der Übersichtsseite aller Kontakte einen Menüpunkt mit drei Punkten oder drei Strichen. In diesem Menü befindet sich der Menüpunkt „Papierkorb“. Durch tippen auf die Zeile gelangen Sie zum Papierkorb und können diesen „leeren“, also die Informationen endgültig löschen oder Kontakte „wiederherstellen“, sie dadurch zurück zur Kontaktliste verschieben.

## NOTIZEN

# Aufgabe 10

Löschen Sie die Daten von Anne aus Ihren Kontakten.

Kursbuch Seite 24/25

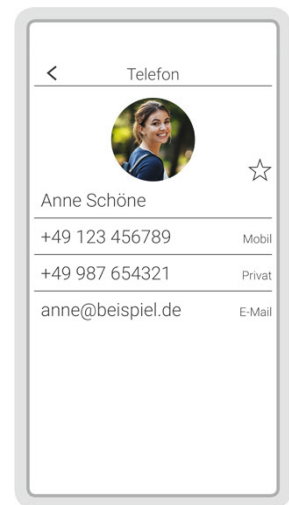
## WARUM ?

Jedes Gerät hat seine eigene Design-Sprache, die sich innerhalb des Smartphones für verschiedene Apps wiederholt. Löschen ist ein gutes Beispiel dafür. Man muss es nur einmal gefunden und verstanden haben. Dann macht es keinen großen Unterschied, ob man einen Kontakt oder ein Foto löscht.

## PUNKTE

- Finde *Löschen* **Sticker**
- Löschen muss bestätigt werden
- **iPhone:** Kontakt bearbeiten und dann ganz unten ► *Kontakt löschen* **Sticker**

## POSTER



## ZIEL

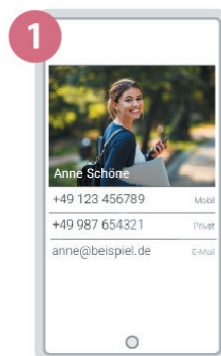
Den Kontakt von Anne löschen.

## STICKER

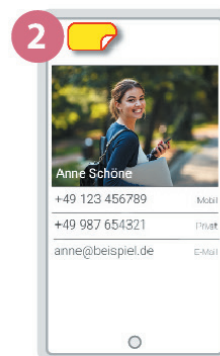
Finden Sie Löschen.



## APP



Öffne den Kontakt von Anne.



Finde »Löschen« oder »In Papierkorb verschieben«  
Tippe darauf.



Bestätige, dass gelöscht bzw. in den Papierkorb verschoben werden soll.