|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Habermann & Partner KG, Monschauer Straße 36 - 38, 40549 Düsseldorf  Holstein AG  Herrn Michels  Robert-Perthel-Straße 70  50739 Köln |  | Ihr Zeichen:  Ihre Nachricht vom:  Unser Zeichen: Ihr Namenszeichen: le  Unsere Nachricht vom:  Name: Ihr Name  Telefon: 0211 8560-17  Telefax: 0211 8560-20  E-Mail: vorname.nacnname@hapa.de  Datum: Tagesdatum |

**Ihre Lieferung vom aktuelles Datum**

Lieferschein-Nr.: 15/20xx

Sehr geehrter Herr Michels,

wir bestätigen mit diesem Schreiben der Erhalt der oben angegebenen Lieferung. Leider entsprach der Lieferschein nicht unserer Bestellung und haben folgendes festgestellt:

1. Bei Artikelnummer H7 wurden lediglich 40 Stück geliefert anstatt der bestellten 60 Stück. Senden Sie uns die fehlenden 20 Pakete schnellstmöglich nach.
2. Die Artikelnummer R3 wurde falsch geliefert. Sie lieferten Artikelnummer R4. Liefern Sie uns den richtigen Artikel mit der Bestellnummer R3. Die falschen Artikel senden wir Ihnen auf Ihre Kosten zurück.
3. Unter Position 4 wurden 2 Tower-Gehäuse geliefert, die starke Beschädigungen (Kratzer und Verbeulungen) ausweisen. Wir möchten, dass diese ausgetauscht werden und liefern Ihnen die beschädigten Tower-Gehäuse ebenfalls auf Ihre Kosten zurück.

Wir hoffen, dass dies nur eine Ausnahme war, dass wir fehlerhafte, falsche und fehlende Artikel erhalten haben. Bisher hatten wir immer gute Erfahrungen mit Ihnen gemacht und möchten die Geschäftsbeziehung weiter aufrechterhalten.

Senden Sie uns bitte die korrekte Ware innerhalb einer Woche zu.

Freundliche Grüße aus Düsseldorf

Habermann & Partner KG

i. A.

(oder auch i. A.) Ihr Name

**Anlage**

Mängelübersicht